



Navis Mobil d.o.o. – Devova ulica 18, 1000 Ljubljana, 041 514 555

Splošni pogoji poslovanja družbe Navis Mobil d.o.o. - Renty

1. Uvodne določbe

- Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in veljajo za vsa razmerja, v katero vstopa družba Navis Mobil d.o.o. - Renty (v nadaljevanju Renty) v zvezi s svojo osnovno dejavnostjo s tretnjimi osebam (v nadaljevanju najemniki).
- Splošni pogoji poslovanja so sestavni del pogodbe o najemu vozil. Renty in najemnik potrdirata veljavnost teh pogojev s podpisom pogodbe o najemu vozila, s podpisom pa stranki izjavljata, da sta v celoti seznanjena z vsebino splošnih pogojev in jih sprejemata.
- Krištev določil splošnih pogojev poslovanja s strani kratek izmed strank pomeni hkratno krištev najemne pogodbe in omogoča drugi stranki takojšnja možnost odstopa od pogodbe in pravico do uveljavljanja odškodninskega zahtevka zaradi nastale škode.
- Najem vozila po najemni pogodbi je teritorialno omejen zgolj na področje Evrope (z omejitvami navedenimi v naslednjem odstavku).
- Vožnja, upravljanje in uporaba vozila je prepovedana v naslednjih državah: Poljska, Slovaška, Romunija, Bolgarija, Madžarska, Grčija, Litva in Latvija.
- Najemnik se obvezuje, da najetega vozila ne bo uporabljal ali ga odpejal izven meja Evrope oz. v države, navedene v prejšnjem odstavku. Vožnja in uporaba najetega vozila izven območja Evrope oz. v državah iz prejšnjega odstavka je možen le po predhodnem pisnem dogovoru med strankama.
- Izraz »vozilo« ali »motorno vozilo« pomeni osebo, tovarno ali kakršnokoli drugo vozilo, ki je predmet najema in je izročeno najemniku za dogovorjeno obdobje.
- Izraz »škoda« pomeni vsakršno nastalo škodo na ali v vozilu (vključno s stekli, žarometi, ogledali ipd.)

2. Upravljanje in uporaba motornega vozila

- Vozilo, najeto po pogodbi, katere sestavni del so splošni pogoji poslovanja smejo voziti ali upravljati:
 - osebe, stare 18 ali več let, ki imajo vozniško dovoljenje vsaj dve leti;
 - osebe, ki so v najemni pogodbi vpisane kot osebe pooblaščenice za vožnjo oz. upravljanje z vozilom.
- Pogoda iz prejšnjega odstavka morata biti izpolnjena kumulativno.
- Vozilo, ki je predmet najema se ne sme uporabiti ali upravljati:
 - za udeležbo na avtomobilističnih, športnih ali drugih tekmovanjih in testiranjih;
 - za plačani prevoz potnikov ali blaga (npr. taxi služba);
 - za potisk ali vleko kateregakoli vozila ali predmeta;
 - za dejavnost avto šole;
 - za prevažanje večjega števila potnikov, kot je navedeno v prometnem dovoljenju vozilu;
 - za prevoz vnetljivih, strupenih ali drugih nevarnih snovi in razsutega tovora;
 - za storitev kaznivoga dejanja, ki je uradno pregonljivo;
 - za nadaljnjo oddajo v podnajem;
 - v primeru, ko vozilo ni tehnično brezhibno ali v voznom stanju, pa najemnik za to ve;
 - s strani oseb, ki so pod vplivom alkohola, prepovedanih drog ali drugih substanc, ki bi lahko vplivale na sposobnost za vožnjo (npr. pomirjevala, uspavalna ipd.);
 - izven cest I., II. ali III. reda;
 - v nasprotju s cestno-prometnimi predpisi države, na ozemlju države kjer se vozilo nahaja;
 - v nasprotju z namenom uporabe vozila, opisanim v najemni pogodbi med Renty in najemnikom.

V najetem vozilu je prepovedano kajenje! V primeru nespoštovanja te določbe se najemniku zaračuna strošek v višini kemičnega čiščenja po voljanem ceniku in morebitni stroški notranjih poškodb vozila (npr. ožganine).

- Najemnik je dolžan najeto vozilo po vsakršni zanesit!

3. Rezervacije, varščina in plačila

- Osnova za obračun so cene, navedene v ceniku, ki veljajo v času začetka najema vozila.
- Cene vključujejo DDV
- Najem vozila je mogoč po predhodni rezervaciji. Ob rezervaciji se plača določen odstotek vrednosti najemnika, ki je odvisen od predhodnega dogovora. V primeru odpovedi najema ali predčasnega vračila vozila, Renty obdrži celoten rezervacijski znesek in si s tem pokriva izpad dohodka, ki bi nastal zaradi odpovedi rezervacije.
- Najemnik se obvezuje, da bo na mestu predaje vozila plačal varščino – depozit. Varščina je namenjena pokrivanju morebitne škode nastale iz pogodbenega razmerja ter obračunu dodatnih dni najema v primeru podaljšanja najema ali prevoženih dodatnih kilometrov. Znesek varščine se giblje od 250,00 EUR (dvestopetdeset) do 800,00 EUR (osemsto evrov) – odvisno od velikosti vozila. V kolikor najemnik ob najemu vozila vplača dodatno zavarovanje vozila po veljavnem ceniku, se mu znesek varščine zniža na dogovorjen znesek.
- V kolikor najemnik vrne vozilo v brezhibnem stanju se mu varščina vrne v gotovini ob zaključku računa, oziroma v 3 (treh) delovnih dneh na njegov transakcijski račun. V primeru, da je nastala škoda višja od vplačane varščine, se najemnik zavezuje, da bo plačal razliko v ceni takoj.
- Ceno najema vozila plača najemnik ob sklenitvi pogodbe o najemu vozila. Oziroma lahko tudi po dogovoru (po predračunu, ob vračilu, ...). Cena je določena glede na čas trajanja najema, vrsto vozila in drugih okoliščin, razvidnih iz najemne pogodbe. V kolikor je v pogodbi o najemu posebej dogovorjen odlog plačila, je rok plačila 8 dni po vračilu vozila. V primeru zamude se zaračunajo zakonske zamudne obresti in stroški.
- Ob izdaji najetega vozila lahko Renty od najemnika zahteva rezervacijo sredstev na najemnikovi kreditni kartici, za zavarovanje plačila najema vozila. S predložitvijo kreditne kartice se najemnik strinja s plačilom in bremenitvijo predlozene kreditne kartice.
- Najemnik odgovarja za vsa plačila, kazni in globe, ki so naslovljene na Renty v času veljavnosti najemnega obdobja. Najemnik je seznanjen, da bodo njegovi podatki posredovani policiji in drugim pristojnim organom na podlagi njihovega zahtevka.

4. Prevzem in vrnitev vozila

- Najemnik prevzame vozilo na dogovorjenem mestu, ob izpolnitvi vseh pogojev in podpisu pogodbe o najemu. Najemnik je s pogodbo pooblaščen za upravljanje vozila, s pogodbo pa se lahko dodatno pooblasti še največ ena oseba.
- Najemnik se s podpisom pogodbe strinja, da Renty hrani fotokopijo najemnikovega vozniškega dovoljenja in osebnega dokumenta.
- Najeto vozilo je ves čas last Renty. Vozilo se najemniku izroči v tehnično brezhibnem stanju in z vso zakonsko predpisano obvezno opremo in pripadajočo nadomestno pnevmatiko.
- Izjava o stanju vozila je sestavni del pogodbe o najemu vozila. V primeru, da najemnik še pred prvo uporabo vozila opazi nezakonito poškodbo na vozilu, nastalo še pred prevzemanjem vozila, mora le to nemudoma sporočiti Renty, sicer se šteje, da je bilo vozilo izdano v najem v takšnem stanju, kot je navedeno na izjavi o stanju vozila.
- Ob prevzemu vozila se najemniku izroči vsa dokumentacija vozila. Zavarovalna policija vozila je najemniku na voljo vpogled v poslovnih prostorih Renty. Dokumenti o vozilu se ne smejo puščati v parkiranem oz. zapuščenem vozilu!
- Najemnik odgovarja za prevzeto dokumentacijo iz prejšnjega odstavka v primeru kraje, izgube, uničenja ali poškodovanja dokumentov. Stroški izdelave novih dokumentov bremenijo najemnika.
- Najemnik je dolžan vrniti najeto vozilo z dnem izteka pogodbe o najemu, ob času in na kraju določenem v najemni pogodbi.
- Minimalni najem vozila je 1 dan (24 ur). V kolikor najemnik prekorači dogovorjeni čas najema za več kot 60 minut, se mu obračuna dodaten dan najema.
- Najemnik se zaveže vrniti vozilo v takšnem stanju, kot ga je prejel, odštevajoč redno obrabo ob normalni uporabi. Najemnik v popolnosti odgovarja za povzročeno škodo tudi v primeru, da je le-ta bila povzročena s strani pooblaščenca in/ali tretje, nepooblaščenice osebe, ki je upravljala z vozilom v času trajanja najemne pogodbe.
- Najemnik prejme zunanji in notranji očistočno vozilo in ga je dolžan v takšnem stanju tudi vrniti. V nasprotnem primeru se najemniku zaračunajo stroški čiščenja po veljavnem ceniku.
- Najem vozila se zaključuje po pregledu vozila s strani vračilnega Renty, ter z vračilom vozila, ključev in dokumentov vozila odgovorni osebi Renty. Najemnik je odgovoren za stanje vozila do konca trajanja najemnega razmerja, tudi če ni bil prisoten ob pregledu vozila in/ali ni podpisal izjave o stanju vozila.
- Najemnik odgovarja za vse poškodbe v notranjosti vozila in morebitne ostale poškodbe, ki jih zavarovanje ne krije.
- Odgovornost najemnika se konča, ko vozilo pregleda predstavnik Renty.
- V primeru, da najemnik po preteku najemne pogodbe vozila ne vrne v skladu z dogovorom v pogodbi o najemu in/ali najema vozila pravočasno ne podašča, oziroma Renty-u pravočasno ne sporoči zadržka vračila vozila, je Renty upravičen najemniku vozilo odvzeti in na njem vzpostaviti posest. Najemnik se tako odpoveduje posestni pravici na vozilu in se hkrati odpoveduje uveljavljanju zahtevka iz naslova posestnega varstva in morebitnega odškodninskega zahtevka iz istega naslova.

5. Podaljšanje najema

- Najemnik ima pravico podaljšati najem vozila, ki je predmet pogodbe o najemu, najkasneje 24 ur pred iztekom dogovorjenega roka najema v najemni pogodbi. V primeru podaljšanja najema manj kot 24 ur pred iztekom najema vozila, se najem podaljša zgolj po izrecnem dogovoru z Renty.

6. Gorivo in prevoženi kilometri

- Cena goriva ni vključena v ceno najema.
- Predstavniki podjetja Renty skupaj z najemnikom odčitata stanje goriva pred oddajo vozila. Najemnik je dolžan ob koncu najema vozilo vrniti z istim stanjem, kot je prejel na dan najema.
- V kolikor se vozilo ob koncu najema vrne z manjšo količino goriva kot ob izročitvi, najemnika bremenijo strošek manjkajočega goriva (po veljavnem ceniku, ki ga določil Vlada Republike Slovenije z uredbi) in strošek polnjenja v vrednosti 10,00 EUR z DDV (deset evrov).
- Znesek najema vključuje nomenjeno število prevoženih kilometrov, vendar največ 500 km/dan za najeme do 7 dni in največ 250 km/dan za najeme daljše od 7 dni.
- V primeru obračunavanja prevoženih kilometrov v času najema vozila, se ugotavlja število prevoženih kilometrov s tovarniško vgrajenim števcem kilometrov v vozilu, in sicer s popisom stanja števca pred začetkom najema in ob koncu.
- Kakršnokoli poseg najemnika v števec iz zgornjega odstavka in armaturno ploščo vozila je prepovedan! V primeru samovoljnega posega v števec ali armaturno ploščo vozila se najemniku obračunajo kilometri v pavšalnem dnevnem števcu 500km/dan za vsak dan najema.
- V primeru okvare števca kilometrov je najemnik dolžan o tem nemudoma obvestiti Renty. V kolikor najemnik tega ne stori, se mu obračunajo kilometri v pavšalnem dnevnem števcu iz prejšnjega odstavka.

7. Okvare in vzdrževanje vozila

- Najemnik je dolžan ves čas najema vozila zanj skrbeti kot dober gospodar (redni pregledi nivoja olja in vode, tlaka v pnevmatikah, zvozne tekočine ipd.).
- V oseh morebitnih okvarah najetega vozila je dolžan najemnik nemudoma obvestiti Renty in ravnati v skladu z navodili Renty.

- Morebitna popravila za zagotovitev pravnega delovanja vozila lahko naroči najemnik sam, in sicer v vrednosti 20,00 EUR (dvajset evrov). Za vsa večja popravila je nujno potrebno izrecno soglasje Renty.
- Popravilo vozila ali menjavo delov sme opraviti le pooblaščenec. V primeru popravil in/ali menjave delov mora najemnik Renty-u predložiti zamenjane dele, potrdila o plačilu in račune, naslovljene na uradni naziv in naslov Renty.
- Renty povrne stroške popravil in/ali zamenjave delov, v kolikor ni najemnik sam odgovoren za nastalo škodo. Renty stroškov ne prizna, če so popravila izvedena brez predhodne odobritve, izven pooblaščenega servisa ali najemnik ne predloži potrdila o plačilu, računa in zamenjanih delov.
- Najemnik je odgovoren za povzročitev škode na vozilu ali poškodovanja vozila zaradi nespoštovanja določb te točke splošnih pogojev. Najemnik je tako dolžan povrniti Renty vso nastalo škodo ter morebitni izgubljeni dobiček zaradi nezmožnosti opravljanja osnovne dejavnosti z dotičnim vozilom.
- Renty se zavezuje, da bo najemniku v najkrajšem možnem času nudil pomoč v primeru mehanskih težav, okvar in poškodb na vozilu, zaradi česar bi bilo takšno vozilo nevozno, in da bo vozilo nadomestil z drugim, razen če je najemnik vozilo uporabljal v nasprotju s tretjim odstavkom druge točke teh pogojev.

8. Nezgode

- V primeru prometne nesreče z najetim vozilom je najemnik dolžan štiti interese podjetja Renty in zavarovalnice, pri kateri je najeto vozilo zavarovano. Prav tako je najemnik dolžan o nezgodi nemudoma obvestiti Renty.
- Najemnik mora pri nezgodi z najetim avtomobilom podjetju Renty posredovati pisno poročilo o nesreči, skupaj s skico dogodka in izpizniti »Evropsko poročilo o nesreči«. Prav tako si zabeleži imena in naslove udeležencev v nesreči in morebitnih prič. Najemnik kraja škodnega dogodka in vozila ne sme zapustiti, dokler ni le-to zavarovano oziroma umaknjeno na varno.
- Najemnik je dolžan v vsakem primeru prometne nesreče poklicati policijo in jih obvestiti o nezgodi, počakati njihov prihod in sestavo uradnega zaznamka nesreče ter pridobiti kopijo zapisnika.
- V primeru nespoštovanja določb te točke splošnih pogojev je najemnik sam odgovoren za vso škodo ter morebitni izgubljeni dobiček, ki bi nastala Renty.

9. Kraja in požar vozila

- Najemnik ne odgovarja za nastalo škodo na najetem vozilu, ki bi nastala zaradi morebitnega požara ali tatvine vozila, razen če je sam odgovoren za nastalo škodo ali ni dokazana odgovornost tretje osebe. Odgovornost tretje osebe se šteje za dokazano, ko jo ugotovi zavarovalnica in povrne celotno škodo.
- Najemnik mora v primeru morebitne tatvine ali požara vozila, škodni dogodek nemudoma prijaviti policiji ali drugemu pristojnemu organu. Prav tako je dolžan nemudoma obvestiti Renty. V kolikor najemnik ne obvesti Renty, najemnik sam odgovarja za vso nastalo škodo.

10. Zavarovanje vozil in odgovornost najemnika

- Vozila podjetja Renty, ki so predmet pogodb o najemu so zavarovana v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in splošnimi pogoji zavarovalnice.
- Zavarovalnice police posameznih vozil so na voljo vpogled v poslovnih prostorih podjetja Renty.
- Ne glede na sklenjena zavarovanja posameznih vozil, je najemnik dolžan povrniti Renty vsako morebitno škodo na vozilu, ki je predmet najemne pogodbe v naslednjih primerih:
 - poškodbe znotraj vozila, poškodbe brisalcev, radijske antene in drugih pritlikal (npr. ogledala);
 - poškodbe podvozja vozila, poškodbe pnevmatik in koles;
 - škoda, ki je nastala zaradi vožnje pod vplivom alkohola, prepovedanih drog ali drugih substanc in zdravil, pri katerih se upravljanje z vozilom odsvetuje;
 - če povzroči škodo naklepno ali iz malomarnosti;
 - če pobezne iz kraja nezgode ali krši svoje obveznosti;
 - če v času nastanka škode ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja;
 - če nastane škoda zaradi nespoštovanja določb 2. točke teh splošnih pogojev;
 - v primeru vožnje po poplavljeni cesti;
 - v drugih primerih, ki so iz zavarovanja izzeti.
- Najemnik v primerih določenih v prejšnjem odstavku, odgovarja z vsem svojim premoženjem.
- Za poškodbe vozila, ki se ugotovijo naknadno, si Renty pridržuje pravico, da v roku 5 (petih) delovnih dni po končanem najemu, obvesti najemnika o povzročeni škodi in njegovi odgovornosti za povzročeno škodo.
- Najemnik je dolžan sam kriti morebitno razliko v višini nastale ali povzročene škode, ki bi presegala zavarovalniški maksimum kritja škode po posamezni zavarovalnici ali zavarovalniški polici za vozilo.
- Najemnik se v primeru poškodb na vozilu ali prometne nezgode zaračuna znesek po seznamu vozil:
 - Škoda Citigo – do 800,00 EUR
 - Opel Astra – do 1500,00 EUR
 - Opel Vivaro – do 1500,00 EUR
 - Opel Insignia – do 2500,00 EUR
- Zmanjšanje odgovornosti najemnika za škodo na vozilu iz prejšnjega odstavka, je možno, v kolikor se najemnik odloči za dodatno zavarovanje (v nadaljevanju SCDW - Super collision damage waiver). Pri dodatnem zavarovanju v dnevnem znesku 5,00 EUR z DDV za vozilo Škoda Citigo se odgovornost najemnika zmanjša na znesek 250,00 EUR, v dnevnem znesku 10,00 EUR za vozilo Opel Astra in Opel Vivaro se odgovornost najemnika zmanjša na znesek 450,00 EUR, v dnevnem znesku 10,00 EUR za vozilo Opel Insignia pa se odgovornost najemnika zmanjša na znesek 800,00 EUR.
- Dodatno zavarovanje (SCDW) je možno skleniti le ob najemu vozila za več kot tri dni.
- Najemnik plača znesek dodatnega zavarovanja ob prevzemu vozila.
- Dodatno zavarovanje v primeru nezgode velja samo za prvo škodo. Za vsak nadaljnji škodni dogodek je najemnik polno odgovoren!
- Možnost dodatnega zavarovanja ne krije poškodbe na pnevmatikah, platiščih, pritlikalnih, stehi ali podvozju vozila in poškodbe ključev.

- Najemnik v primerih določenih v prejšnjem odstavku, odgovarja z vsem svojim premoženjem.
- Za poškodbe vozila, ki se ugotovijo naknadno, si Renty pridržuje pravico, da v roku 5 (petih) delovnih dni po končanem najemu, obvesti najemnika o povzročeni škodi in njegovi odgovornosti za povzročeno škodo.
- Najemnik je dolžan sam kriti morebitno razliko v višini nastale ali povzročene škode, ki bi presegala zavarovalniški maksimum kritja škode po posamezni zavarovalnici ali zavarovalniški polici za vozilo.
- Najemnik se v primeru poškodb na vozilu ali prometne nezgode zaračuna znesek po seznamu vozil:
 - Škoda Citigo – do 800,00 EUR
 - Opel Astra – do 1500,00 EUR
 - Opel Vivaro – do 1500,00 EUR
 - Opel Insignia – do 2500,00 EUR
- Zmanjšanje odgovornosti najemnika za škodo na vozilu iz prejšnjega odstavka, je možno, v kolikor se najemnik odloči za dodatno zavarovanje (v nadaljevanju SCDW - Super collision damage waiver). Pri dodatnem zavarovanju v dnevnem znesku 5,00 EUR z DDV za vozilo Škoda Citigo se odgovornost najemnika zmanjša na znesek 250,00 EUR, v dnevnem znesku 10,00 EUR za vozilo Opel Astra in Opel Vivaro se odgovornost najemnika zmanjša na znesek 450,00 EUR, v dnevnem znesku 10,00 EUR za vozilo Opel Insignia pa se odgovornost najemnika zmanjša na znesek 800,00 EUR.
- Dodatno zavarovanje (SCDW) je možno skleniti le ob najemu vozila za več kot tri dni.
- Najemnik plača znesek dodatnega zavarovanja ob prevzemu vozila.
- Dodatno zavarovanje v primeru nezgode velja samo za prvo škodo. Za vsak nadaljnji škodni dogodek je najemnik polno odgovoren!
- Možnost dodatnega zavarovanja ne krije poškodbe na pnevmatikah, platiščih, pritlikalnih, stehi ali podvozju vozila in poškodbe ključev.

11. Odškodninski zahtevki

- Renty ne odgovarja za najemnikovo lastnino, ali lastnino druge osebe, ki jo je le-ta pustil v najetem vozilu ali na njem.
- Najemnik se s podpisom najemne pogodbe izrecno odpoveduje vsakemu zahtevku, ki bi izhajal iz tega člena in z njim povezano škodo.

12. Varstvo osebnih podatkov

- Najemnik se s podpisom pogodbe o najemu strinja, da sme Renty:
 - uporabiti njegove osebne podatke pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti in uveljavitvi pravic, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja,
 - najemnik najemodajalcu izrecno dovoljuje posredovanje njegovih osebnih podatkov v primeru neizpolnjevanja najemnikovih obveznosti iz te pogodbe,
 - hraniti podatke 3 leta.

13. Druge določbe

- Najemnik v času najema odgovarja za vso dodatno opremo in pravilno delovanje le-te, navedene v najemni pogodbi in/ali izjavi o stanju vozila. Renty je upravičen od najemnika zahtevati povrnitev morebitne škode na tej opremi, v kolikor bi se poškodovala v času najema vozila. V primeru kraje ali popolnega uničenja opreme lahko Renty zahteva polno vrednost opreme.
- Morebitno vrednost škode iz prejšnjega odstavka si lahko Renty izplača iz varščine. V kolikor je vrednost škode večja od varščine pa ima pravico od najemnika zahtevati razliko do celotne vrednosti opreme.
- Renty v času najema vozila za dodatno opremo ne odgovarja, kakor tudi ne odgovarja za njeno popolno in pravilno delovanje ali varnost le-te. Za opremo odgovarjata najemnik ali proizvajalec opreme.
- V času trajanja pogodbe o najemu vozila ni možno spremeniti nobene določbe iz pogodbe, razen v primeru, ko je to skupna želja obeh pogodbenih strank. Vse spremembe pogodbe morajo biti opravljene v enaki obliki, kot je sklenjena prvotna pogodba.

14. Reševanje sporov

- Spore, ki bi nastali v zvezi z določili iz pogodbe o najemu stranki rešujeta sporazumno, v nasprotnem primeru je pristojno sodišče v Ljubljani.

15. Končne določbe

- Pogodba o najemu vozila je natisnjena in podpisana v dveh izvodih. En podpis izvod prejme najemnik, enega podpisane pa obdrži Renty. Najemna pogodba začne veljati, ko jo podpisata obe stranki.